

KWALITEITSPLAN 2019

PUBLIEKSVERSIE

In het Kwaliteitsplan beschrijven wij onze plannen en verbeterpunten. Het plan draagt bij aan onze missie 'Nabij in welbevinden' en onze zorgvisie 'Betekenisvol leven, ontmoeten en faciliteren'. Belangrijkste uitgangspunten zijn de mogelijkheden en behoeften van onze cliënten en de ruimte om van elkaar te leren en te verbeteren.

De kernwaarden van WZU Veluwe zijn: barmhartig, ondernemend en van betekenis zijn.

BETEKENISVOL LEVEN

We vinden het belangrijk om de cliënt en zijn/haar netwerk goed te kennen.

We ondersteunen cliënten bij vragen over zingeving en geloof.

We vragen aan cliënten wat zij nodig hebben voor een zinvolle daginvulling en ondersteunen bij het realiseren hiervan.

Onze zorgvisie gaat bij iedereen van het hoofd, naar het hart, naar de handen. Regie bij de cliënt, betekenisvol leven, ontmoeten en faciliteren.

ONT-MOETEN

Iedereen die bij ons komt kan rekenen op een warme ontvangst.

We geven zorg op maat voor iedere cliënt, vastgelegd in een actueel zorgplan.

Voor elke cliënt vinden we een zorgvuldig evenwicht tussen vrijheid en veiligheid.

Wij gebruiken de ervaringen van cliënten en medewerkers om de zorg en ondersteuning te verbeteren.

FACILITEREN

We hebben medewerkers met specialistische kennis over dementie, palliatieve zorg en mantelzorg.

Onze specialistische zorg is onder handbereik, door de functie behandeling.

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn van grote waarde, daarom ondersteunen en waarderen wij hen.

Onze medewerkers blijven leren en ontwikkelen door scholing, de praktijk en intervisie.

We doen ons uiterste best om voldoende vakbewaam personeel te werven, te boeien en te binden.

We richten ondersteunende processen zo eenvoudig en klantvriendelijk mogelijk in.

We dragen bij aan 'de juiste zorg op de juiste plek', door het opstellen van zorgprofielen per locatie.

Door ver- en nieuwbouw verbeteren we het wooncomfort voor cliënten en de arbeidsomstandigheden voor medewerkers.



TOEPASSING

BETEKENISVOL LEVEN

Goede samenwerking in de driehoek cliënt, mantelzorgers en medewerker.

Vieringen voor cliënten met dementie, inzet pastoraal werkers en medewerkers met aandachtsveld zingeving.

Aan cliënten vragen hoe zij van betekenis kunnen blijven, ook voor anderen. Wat zijn de mogelijkheden en behoeften? Inzet coördinator welzijn en coördinator vrijwilligers.

Medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en cliënten praten met elkaar over wat goede zorg is, wat verbeterd kan worden en leren hiervan.

ONT-MOETEN

Voordat cliënten bij ons komen wonen, gaan wij bij hen thuis op bezoek.

Gesprek tussen cliënt en zorgmedewerker zodat de wensen in het zorgplan zijn opgenomen.

Mogelijkheid inzet leefcirkel: monitoring op afstand.

Mantelzorgavonden op locatie over kwaliteit van zorg, in samenwerking met cliëntenparticipatieraad.

FACILITEREN

Inzet consulent palliatieve zorg, casemanager dementie en casemanager mantelzorg.

Eigen behandeldienst (met onder anderen specialist ouderengeneeskunde, psycholoog en fysiotherapeut).

Casemanagers mantelzorg, mantelzorgbijeenkomsten per locatie. Inzet coördinator vrijwilligers, platform voor vrijwilligersoverleg met bestuurder.

Persoonlijk opleidingsbudget en ruimte voor intervisie en reflectie.

Inzet recruiter om meer zorgmedewerkers te werven. Daarnaast bijvoorbeeld het voeren van jaargesprekken.

Verbeteren van processen voor cliënten en medewerkers waar de meeste winst te behalen is.

Per locatie de grenzen van de mogelijke zorg beschrijven, zodat de cliënt dáár woont waar hij of zij de juiste zorg krijgt.

Nieuwbouw De Bunterhoek, ontwikkelplannen De Boskamp en Mariposa.



Meer informatie?

Bekijk het complete Kwaliteitsplan op onze website www.wzuveluwe.nl of op Werkplein.