

# Jaar- en kwaliteitsplan 2021



## Missie

De missie van WZU Veluwe is: 'Nabij in welbevinden'. Nabij staat voor dichtbij in tijd of afstand. Welbevinden staat voor de mate waarin iemand zich lichamelijk, geestelijk en sociaal goed voelt. De kernwaarden bij de missie zijn: Barmhartig, Ondernemend en Van betekenis zijn.

## Zorgvisie

Het verlenen van zorg en ondersteuning aan cliënten, die is gericht op het versterken van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid en bijdraagt aan een optimaal behoud van de eigen regie om het bestaan betekenis en invulling te geven. De drie kernwoorden van de zorgvisie zijn: betekenisvol leven, ont-moeten en faciliteren.

## Ambities 2021

1. De kwaliteit van zorg wordt door cliënten, financiers en toezichthouders als hoog ervaren.
2. Een voelbare en praktische Christelijke identiteit.
3. Verpleegzorg voor alle locaties Wonen met zorg.
4. Een 7,6 voor medewerkerstevredenheid.
5. Passende woonomgeving voor cliënten: Wonen met zorg of zorg in de thuissituatie.

### CLIËNT ERVAART PERSOONSGERICHTE EN VEILIGE ZORG



1. Meten cliëntervaringen
2. Maaltijden en gastvrijheid
3. Intimiteit en seksualiteit

### VOELBARE EN PRAKTISCHE CHRISTELIJKE IDENTITEIT



4. Verbinden van generaties
5. Identiteit verdiepen

### TRANSITIE NAAR VERPLEEGZORG



6. Geïntegreerde zorg/behandelvisie
7. Samenwerking tussen disciplines
8. Expertise medewerkers
9. Behandeling op alle locaties
10. Inzet woonzorgtechnologie

### HERKENBARE ZORG THUIS



11. Leidraad herkenbare wijkverpleging
12. E-health
13. Toekomstbestendige dagbesteding

### VOLDOENDE EN DESKUNDIGE MEDEWERKERS



14. Samen van A naar Beter
15. Verminderen ongewenste uitstroom
16. Personeelssamenstelling
17. Verlagen werkdruk
18. Verminderen verzuim
19. Evaluatie zelforganisatie

### PASSENDE WOONOMGEVING



20. Wooncomfort in nieuwe gebouwen

### WZU VELUWE OP ORDE



21. Soepel lopende werkprocessen
22. Financiën op orde